

## **MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL M+S ALGEMESÍ**

Que el regidor d'aquest grup municipal Josep Antoni Bermúdez i Roses eleva al Ple de la Corporació per al seu debat i, si escau, aprovació:

### **MOCIÓ**

Les noves tecnologies cada cop estan més present en la nostra vida i han canviat els nostres hàbits de comportament. De fet les noves tecnologies aviat deixen de ser noves, i canals de comunicació com el correu electrònic, o no cal que diguem l'sms, donen pas, cada cop més, a noves formes de transmetre la informació. En eixe sentit ja hi ha ajuntament que han començat a utilitzar els sistemes de missatgeria instantània com whatsapp o telegram per a enviar informació immediata, concisa i ràpida als seus veïns i veïnes.

Cal doncs implementar aquest nous protocols de comunicació amb el veïnat i no restar sols amb els ja tradicionals canals de comunicació com són el facebook i twitter. Algun pobles com Agullent ja envien la informació als seu conciutadans a través d'aquesta tecnologia però sols de manera unidireccional i altres com Mataró n més enllà i ofereix aquest servei de manera bidireccional. Des de **M+S ALGEMESÍ** considerem factible, econòmic i interessant començar a utilitzar-la.

El cost inicial és simplement el terminal i número de telèfon que es faça servir per enviar la informació. A diferència d'altres mitjans de comunicació com el facebook o el twitter que permeten la bidireccionalitat interactiva i la participació ciutadana en aquest es buscaria, en una primera fase, sols el fer arribar directament i immediatament la informació al ciutadà, i per tant en aquesta primera fase deuria bidireccional però de manera automatitzada i selectiva. Durant aquesta fase, el ciutadans, per tal d'enviar els seus comentaris o suggeriments a l'ajuntament continuarien utilitzant, doncs, els altres canals de comunicació.

No obstant això **M+S ALGEMESÍ** considera important estudiar també la bidireccionalitat total del sistema en una segona fase, per tal que la ciutadania pogués rebre també directament, sota demanda, informació personalitzada concreta no automatitzada, tal i com ja es fa, per exemple, en Mataró a través dels servei 010 d'atenció al ciutadà..

Inicialment es tracta de crear **l·listes de difusió** i **paraules clau** per a que tothom sol·licite i reba la informació que l'interessa. A títol d'exemplem, pel que fa a les l·listes de difusió, suggerim l'elaboració, entre d'altres de les següents l·listes:

- General
- Oratge
- Trànsit i talls de carrer.
- Programació Juvenil
- Programació Cultural
- Programació Esportiva
- Festes
- Agricultura
- Beques i ajudes juvenils
- Ocupació i borses de treball
- Promoció econòmica i ajuda emprenedor
- Benestar Social
- Els nostres majors
- Calendari contribuent...

Aquesta és una l·lista exhaustiva però no tancada dels diferents grups de difusió. La nostra proposta és funcionar a base de grups de difusió per tal de no cansar a la gent amb missatges continus. Cadascú, doncs, podria escollir, a més de la General, en quina l·lista és inclòs i en quina no. No cal dir que en la l·lista General és on s'inclouria aquella informació més destacada com recordar els dies que no passa el fem, avisar d'alertes climatològiques o sanitàries, bans, o recordar actes importants com St Sebastià de Vila...

A més a més el servei, si es programa, permet la interacció amb ell obtenint informació vinculada que estiga en una base de dades municipal o no fent servir determinades paraules clau. Així pot contestar automàticament a quina és la farmàcia del guàrdia del dia, el

següent tren a València o Xàtiva, quin col·legi electoral ens toca anar a votar, l'oratge...

Les possibilitats són múltiples en aquesta aplicació que està pensada per a funcionar sobre la base de l'app de Telegram, ja que Whatsapp, per política interna, no permet fer aquest tipus d'ús de l'aplicació.

La manera de posar-ho en funcionament és molt fàcil. Una vegada es tinga el número telefònic i l'aplicació instal·lada, sols caldria publicitar-ho per a que la gent enviara un missatge a través del Telegram, i s'anara donant d'alta en la llista o llistes que desitja.

Pel que fa a la inversió municipal és subscriure's a l'aplicació, una aplicació que te un cost molt assequible.

Per tot això, demanem l'adopció dels següents

## ACORDS

- 1- Instar a l'ajuntament d'Algemesí a que, en una primera fase, pose en funcionament de manera immediata un servei interactiu de difusió d'informació a través de sistemes de missatgeria instantània com Telegram.
- 2- Instar a l'ajuntament per tal que estude, d'acord amb l'acceptació del servei, si en una segona fase aquest sistema de difusió d'informació seria factible i convenient que actuara també sota demanda concreta i personalitzada del ciutadà i, si és tecnològicament possible, puga servir també de canal de comunicació i d'oficina virtual a través d'un servei telefònic d'atenció i gestió.

Algemesí a 16 de març de 2015

**SR ALCALDE-PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT D'ALGEMESÍ**

*Una nova forma de fer política*

[www.mesalgemesi.com](http://www.mesalgemesi.com)